



LÄÄKKEIDEN HINTALAUTAKUNTA  
Läkemedelsprisnämnden

# HAKEMUSKÄSITTELYN SEURANTA JA YHTEYDENPITO

Koulutustilaisuus

13.3.2018

Ulla Kurkijärvi



## Asiointipalvelu

- Asiointipalvelu tarjoaa seuraavat palvelut:
  - Hakemusten toimittaminen sähköisesti
  - Hakemusten tilatietojen katselu palvelussa
  - Lisätietopyyntöjen ja lausuntojen saaminen
  - Lisäselvitysten ja täydennysten toimittaminen
  - Päätösten tiedoksianto
  - Ilmoitusasiat (myynninilykset, valmisteen tietojen muutokset etc.)
- Asiointipalvelun käyttö edellyttää käyttäjän vahvaa tunnistusta, joka toteutetaan Verohallinnon Katso-tunnistuksella



## Hakemuskäsittelyn seuranta

- Asian tiedot - ja Historia-välilehdet vireillä olevalla asialla
- Tietojen päivittyminen
  - Asian tiedot –välilehti: kun tieto on kirjattu järjestelmään Hilassa
  - Historia-välilehti: kun toimenpide on valmis
- Käsittelyvaiheet
  - avaaminen, tarkastaminen, valmistelu, keskeyttäminen, tiedoksianto



## Hakemuskäsittelyn seuranta – Asian tiedot

Asian tiedot

Hakijan tiedot

Historia

Toimenpide

Asiatunnus	36213/2017
Valmistelaji	Myyntiluvallinen lääkevalmiste
Suostumus sähköiseen tiedoksiantoon	Kyllä
Vireilletulo pvm	23.10.2017
Keskeytys pvm	
Jatko pvm	
ATR pvm	24.11.2017
KELA pvm	1.12.2017
Kokous pvm	22.12.2017
Esittelijä	Eeva Esittelijä
Käsittelyvaihe	Valmistelu
Saapumispäivämäärä	23.10.2017

Seuraava

Palaa alkuun



# Hakemuskäsittelyn seuranta - Historia

Asian tiedot

Hakijan tiedot

Historia

Toimenpide

## (11.3.2018) Hakemuksen vastaanottaminen

- [hakemuslomake.pdf](#)

## (11.3.2018) Täydennyspyyntö hakijalle

Määräpäivä: 23.3.2018

Huomautus: Pyydämme toimittamaan päivitetyn valmisteyhteenvedon.

Hakemus tulee vireille ja asian käsittelyaika alkaa vasta, kun kaikki pyydetyt täydennykset ovat saapuneet lääkkeiden hintalautakuntaan.

Määräaika täydennyksen toimittamiselle voidaan pyynnöstä pidentää, jos se on tarpeen asian selvittämiseksi. Määräajan noudattamatta jättäminen ei estä lääkkeiden hintalautakuntaa ratkaisemasta asiaa (hallintolaki 434/2003, 33.2 §).

- [Täydennyspyyntö\\_11.3.2018.pdf](#)

## (11.3.2018) Täydennyksen toimittaminen Hilalle

Huomautus: Pyydetty täydennys liitteenä.

- [Valmisteyhteenvedo.pdf](#)



## Täydennys- ja lisäselvityspyynnot sekä tiedoksiannot Hilasta

- Hakija saa ilmoituksen yhteyshenkilön sähköpostiin
  - ilmoitus sisältää asian numeron ja nimen
  - ilmoituksissa ajastettu lähetys puolen tunnin välein
  - sähköposti voi olla myös yrityksen yhteispostilaatikko
- Pyynnot ja tiedoksiannot näkyvät vireillä olevan asian Historia-välilehdellä
  - lähetyspäivä
  - määräpäivä täydennykselle, lisäselvitykselle, vastineelle
  - Hilan viesti Huomautus-kentässä ja/tai erillisenä tiedostona



## Esimerkki ilmoitusviestistä



thila@stm.fi

 Kurkijärvi Ulla (STM)

Ilmoitus Hilan asiointipalvelusta asiassa: : 00015/2018 Testi - Kliininen ravintovalmiste - Ilmoitusasia

Tämä viesti on lähetetty automaattisesti lääkkeiden hintalautakunnan asiointipalvelusta. Lääkkeiden hintalautakunta on toimittanut asiointipalveluun tietoa, joka mahdollisesti edellyttää yhteyshenkilöltä toimenpiteitä. Siirry asiointipalveluun ja katso asialta tarkemmat tiedot.



## Esimerkki täydennyspyynnöstä

Asian tiedot

Hakijan tiedot

Historia

Toimenpide

### (11.3.2018) Hakemuksen vastaanottaminen

- [hakemuslomake.pdf](#)

### (11.3.2018) Täydennyspyyntö hakijalle

Määräpäivä: 23.3.2018

Huomautus: Pyydämme toimittamaan päivitetyn valmisteyhteenvedon.

Hakemus tulee vireille ja asian käsittelyaika alkaa vasta, kun kaikki pyydetyt täydennykset ovat saapuneet lääkkeiden hintalautakuntaan.

Määräaika täydennyksen toimittamiselle voidaan pyynnöstänne pidentää, jos se on tarpeen asian selvittämiseksi. Määräajan noudattamatta jättäminen ei estä lääkkeiden hintalautakuntaa ratkaisemasta asiaa (hallintolaki 434/2003, 33.2 §).

- [Täydennyspyyntö\\_11.3.2018.pdf](#)





## Päätöksen tiedoksianto

- Hakija saa ilmoituksen yhteyshenkilön sähköpostiin
- Päätös näkyy vireillä olevan asian Historia-välilehdellä
- Päätöksen tiedoksianto sähköisesti asiointipalvelussa
  - asiakirja katsotaan annetun tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä (Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa)
- Hakijaa pyydetään varmistamaan Lisäselvitys-toimenpiteellä päätöksen näkyvyyden asiointipalvelussa – ei liity valitusajan alkamiseen
  - tämä toimenpide liittyy uuden sähköisen järjestelmän toiminnan varmistamiseen



## Hakijan täydennykset, lisäselvitykset ja vastineet

- Lähetys vireillä olevan asian Toimenpide-välilehdeltä
- Toimenpidetyypit
  - Täydennyksen toimittaminen Hilalle (ennen asian vireille tuloa)
  - Lisäselvityksen toimittaminen Hilalle (asian vireille tulon jälkeen)
  - Hakijan vastineen toimittaminen Hilalle (vastineet lausuntoihin)
- Lisätään tarvittaessa kommentti ja/tai liite
  - valitaan ensin liitteen tyyppi ja sitten lisätään tiedosto
- Lopuksi toimenpide lähetetään
  - näkyy toimenpiteenä Historia-välilehdellä



## Esimerkki toimenpiteistä

Asian tiedot   Hakijan tiedot   Historia   **Toimenpide**

Toimenpidetyyppi

Kommentti

Uusi liite

*(Sallitut tiedostotyytit: XLS(x), XLS(m), DOC(x), PPT(x), PDF)*



## Esimerkki toimenpiteen liitteistä (1)

Asian tiedot   Hakijan tiedot   Historia   **Toimenpide**

Toimenpidetyyppi Täydennyksen toimittaminen Hilalle

Kommentti

Uusi liite

- Täydennyksen liite -Myyntiarvio
- Täydennyksen liite -ETA-maiden hinnat
- Täydennyksen liite -Kliininen arviointilausunto
- Täydennyksen liite -Myyntilupa
- Täydennys-Täydennys
- Täydennyksen liite -Julkaisu
- Täydennyksen liite -Terveystaloudellinen selvitys
- Täydennyksen liite -Selvitys tai raportti (salassa pidettävä)

Selaa...   Lisää

Edellinen   Palaa alkuun



## Esimerkki toimenpiteen liitteistä (2)

Asian tiedot   Hakijan tiedot   Historia   **Toimenpide**

Toimenpidetyyppi: Lisäselvityksen toimittaminen Hilalle

Kommentti

Uusi liite

- Liite-Muu asiakirja
- Lisäselvitys-Lisäselvitys
- Lisäselvityksen liite -Myyntiarvio
- Lisäselvityksen liite -Selvitys tai raportti (salassa pidettävä)
- Lisäselvityksen liite -Kliininen arviointilausunto
- Lisäselvityksen liite -ETA-maiden hinnat
- Lisäselvityksen liite -Julkaisu
- Lisäselvityksen liite -Terveystaloudellinen selvitys
- Lisäselvityksen liite -Myyntilupa

Selaa...   Lisää

Edellinen   Palaa alkuun



## Esimerkki toimenpiteen liitteistä (3)

Asian tiedot   Hakijan tiedot   Historia   **Toimenpide**

Toimenpidetyyppi: Hakijan vastineen toimittaminen Hilalle

Kommentti

Uusi liite

Vastine-Hakijan vastine lausuntoon

Selaa...   Lisää

Lähetä uusi toimenpide

Edellinen   Palaa alkuun



## Esimerkki lähetettävästä toimenpiteestä

Asian tiedot   Hakijan tiedot   Historia   **Toimenpide**

Toimenpidetyyppi Täydennyksen toimittaminen Hilalle ▼

Kommentti Pyydetty täydennys liitteenä.

Uusi liite

▼

Selaa...

*(Sallitut tiedostotyypit: XLS(x), XLS(m), DOC(x), PPT(x), PDF)*

- [Poista](#) | [Valmisteyhteenveto.pdf\\$Täydennys-Täydennys](#)



## Esimerkki lähetetystä toimenpiteestä

Asian tiedot

Hakijan tiedot

Historia

Toimenpide

### **(11.3.2018) Hakemuksen vastaanottaminen**

- [hakemuslomake.pdf](#)

### **(11.3.2018) Täydennyspyyntö hakijalle**

Määräpäivä: 23.3.2018

Huomautus: Pyydämme toimittamaan päivitetyn valmisteyhteenvedon.

Hakemus tulee vireille ja asian käsittelyaika alkaa vasta, kun kaikki pyydyt täydennykset ovat saapuneet lääkkeiden hintalautakuntaan. Määräaika täydennyksen toimittamiselle voidaan pyynnöstä pidentää, jos se on tarpeen asian selvittämiseksi. Määräajan noudattamatta jättäminen ei estä lääkkeiden hintalautakuntaa ratkaisemasta asiaa (hallintolaki 434/2003, 33.2 §).

- [Täydennyspyyntö\\_11.3.2018.pdf](#)

### **(11.3.2018) Täydennyksen toimittaminen Hilalle**

Huomautus: Pyydetty täydennys liitteenä.

- [Valmisteyhteenvedo.pdf](#)





## Yhteyshenkilön muutos

- Jos yhteyshenkilö muuttuu, ilmoita asiasta Lisäselvitys-toimenpiteellä
- Ota tarvittaessa myös yhteyttä Hilaan

Asian tiedot	<b>Hakijan tiedot</b>	Historia	Toimenpide
--------------	-----------------------	----------	------------

Hakija	STM testiorganisaatio2
Hakijan Y-tunnus	6632682-0
<b>Hakijan yhteyshenkilö</b>	<b>Hannu Hakija</b>
<b>Yhteyshenkilön puh.</b>	<b>111 222 333</b>
<b>Yhteyshenkilön sähköposti</b>	<b>hannu.hakija@yritys.jj</b>



## Häiriötilanteet

- Hila ilmoittaa asiointipalvelun käyttökatoista ja yleisistä häiriötilanteista Hilan verkkosivuilla
- Asiointipalvelun käyttäjien tulee välittömästi ilmoittaa Hilalle havaitsemistaan poikkeamista, puutteista, häiriöistä ja virhetilanteista asiointipalvelussa
- Viestit lähetetään Hilan yhteiseen sähköpostiin hila(at)stm.fi
  - viestiin liitetään lyhyt kuvaus virhetilanteesta ja mahdollisuuksien mukaan myös kuvakaappaus.
  - kiireellisissä tilanteissa yhteydenotot puhelimitse tai tekstiviestillä Hilan sihteeristöön



LÄÄKKEIDEN HINTALAUTAKUNTA  
Läkemedelsprisnämnden

**KIITOS!**